GUÍA ORIENTADORA PARA EL MANEJO DE VISITANTES

Flujos de visitantes, uso responsable y cuidado de sitios priorizados y birding hotspots

Proyecto	Corredor Turístico Cuenca del Río Gualí · Contrato 001/2026 · RAP Eje Cafetero – Gobernación del Tolima
Entregable	Guía orientadora para el manejo de visitantes · Subfase 4.2
Naturaleza	Documento orientador dirigido a los actores del corredor
Insumos	Producto turístico validado (Fase 3) · Matrices de la Act. 4.1 · Metodologías de capacidad de carga del SINAP y de Negocios Verdes · Guía de aviturismo (MinCIT–Fontur–ABO)
Versión cliente	Versión 1

1. Presentación y alcance

Esta guía define criterios orientadores para manejar los flujos de visitantes, promover el uso responsable y cuidar los sitios priorizados y los birding hotspots del corredor. Está dirigida a los guías, prestadores y voceros que reciben visitantes, y se apoya en las metodologías de capacidad de carga del SINAP (Parques Nacionales, 2024) y de Negocios Verdes (MADS–PNUD, 2022), y en la Guía de Buenas Prácticas para el Aviturismo (MinCIT, Fontur y ABO, 2017).

> **La idea de fondo.** Manejar el flujo de visitantes no es limitar el negocio: es proteger el activo que le da valor a la visita. La baja densidad, el silencio, las aves y el agua limpia son lo que el visitante viene a buscar; sin manejo, el éxito mismo del producto los degrada.

2. Por qué manejar el flujo de visitantes

El simple hecho de caminar por un ecosistema genera impacto. Cuando ese impacto se suma al de muchos visitantes o se sobrepasa la capacidad de carga del sitio, casi siempre por desinformación o falta de control, se deteriora justamente lo que hace único al corredor. En un hotspot de aviturismo, un grupo demasiado grande o ruidoso no solo daña el hábitat: arruina el avistamiento para todos. Manejar el flujo es lo que mantiene un sitio «importando» en el tiempo, y es también lo que sostiene la reputación y el precio de la experiencia.

3. Cómo se define la capacidad de un sitio

La capacidad de carga se estima en tres niveles sucesivos, cada uno más realista que el anterior. En lenguaje del prestador:

Nivel	Qué responde	Cómo se reduce
Capacidad física	¿Cuántas personas caben por espacio y horario disponible?	Es el techo teórico; casi nunca es el número real.

Nivel	Qué responde	Cómo se reduce
Capacidad real	¿Cuántas caben de verdad, con las restricciones del sitio?	Se restan factores: fragilidad de la fauna, pendiente y erosión, lluvia, ventana horaria de las aves.
Capacidad efectiva	¿Cuántas se pueden manejar bien con el personal y los medios que hay?	Se ajusta por la capacidad real de manejo: guías, señalización y control disponibles.

Ejemplo aplicado: un sendero de aviturismo del corredor

Supóngase un sendero de observación de 2.000 m que se recorre en fila:

Paso	Cálculo	Resultado
1. Capacidad física	2.000 m ÷ 5 m por persona = 400 personas simultáneas; con un recorrido de mañana.	**400 / día (teórico)**
2. Capacidad real	El aviturismo exige un solo grupo a la vez para no interferir el avistamiento; se aplican factores de fragilidad de la fauna, pendiente, erosión y ventana horaria (solo la madrugada).	**12 / día**
3. Capacidad efectiva	Con un solo guía especializado y sin infraestructura de control, la capacidad de manejo es baja.	**6 / día**

Por eso el cupo de 6 personas de La Veinte no es un capricho: es la capacidad efectiva del sitio. El cálculo formal por sitio corresponde a la fase de profundización técnica; esta guía entrega la lógica para que el actor entienda y respete el cupo.

4. Aforos y cupos del corredor

Cupos de referencia por nodo y por sitio priorizado, con la razón que los sustenta. La reserva previa es obligatoria en los sitios sensibles.

Nodo / sitio	Cupo	Grupo máx.	Razón del límite
Hotspot La Veinte (Herveo)	6 / día	6	Servidumbre de Ecopetrol + páramo (POMCA / PNN); capacidad efectiva del sitio.
Nodo Herveo (general)	15 / día	8	Ecosistema sensible; concentración de alertas ambientales.
Nodo Fresno (Corazón del Gualí)	12 / día	12	Vías destapadas; corredor de conservación de El Tesoro.
Ornithia / Finca Horizonte (Falán)	Reserva 15 días	6–8	Especie endémica en predio privado; amanecer protegido.
Nodo Falán (Balcón del Tolima)	30 / día	,	Ciudad Perdida solo con Fernando Aguirre; aforo de la Fundación.
Cascada El Chispero (Palocabildo)	Aforo simultáneo + turnos	,	Ronda hídrica; bosque de conservación de 50 años.
Nodo Palocabildo (Ruta Montañera)	40–60 / día	,	Nodo de mayor capacidad del corredor.
Nodo Casabianca (Ruta del Jeepao)	10–15 / día	,	Vías destapadas de alta montaña; alojamiento limitado.

5. Manejo de flujos en la práctica

- **Reserva previa y agenda.** Distribuir los grupos en el día y en la semana para que no coincidan en los puntos sensibles (cascadas, hotspots). La reserva es la principal herramienta de manejo del flujo.
- **Turnos y escalonamiento.** Cuando hay más de un grupo el mismo día, asignar franjas horarias distintas y respetar el tiempo de un grupo antes de ingresar el siguiente.
- **Tamaño de grupo y relación guía/visitante.** Grupos pequeños en los sitios sensibles; un guía por grupo, con un segundo apoyo en tramos de alta montaña o con niños.
- **Ritmo y horarios.** Respetar las madrugadas de avistamiento y las ventanas climáticas del páramo; no comprimir el itinerario a costa de la calidad o la seguridad.
- **Registro simple de visitantes.** Anotar cuántos entran, cuándo y de dónde. Ese registro, aunque sea en un cuaderno, es la base para ajustar cupos y demostrar el manejo del sitio.

6. Uso responsable de los sitios priorizados

El principio «No Deje Rastro» aplicado a cada tipo de sitio del corredor:

- **Cascadas y cuerpos de agua.** Respetar el aforo; nada de jabones ni protectores no biodegradables antes del baño; sin mascotas en el agua; llevarse todos los residuos.
- **Senderos de bosque.** No salir del sendero trazado ni abrir atajos; descansar en suelos ya compactados; no retirar plantas, frutos ni fauna.
- **Páramo y alta montaña.** Tránsito solo por senderos definidos; sujeción a la verificación formal con Cortolima/PNN; especial cuidado con el suelo y la vegetación de páramo, de recuperación muy lenta.
- **Sitios de patrimonio (Ciudad Perdida).** Acceso solo con guía autorizado; no extraer ni alterar vestigios; manejo cuidadoso de la fauna sensible del sendero.

7. Cuidado de los birding hotspots

Es el componente más sensible del corredor y el de mayor valor. Los criterios generales, para todo hotspot:

- Grupos reducidos y en silencio; un solo grupo a la vez en los sitios de cupo estricto.
- Distancia mínima y no manipulación; sin flash fotográfico ni uso reiterado de cantos grabados para atraer aves.
- No salir del sendero; no perturbar nidos, en especial en temporada de anidación.
- Reporte responsable en eBird: aportar las listas sin exponer especies sensibles a una presión que las ponga en riesgo.
- Comunicar el avistamiento como probable; el valor está en la experiencia, no en «garantizar» la especie.

Manejo diferenciado por hotspot:

Hotspot	Cupo	Manejo diferenciado	Reserva / acceso
La Veinte (Herveo)	6 / día · 1 grupo	Un solo grupo a la vez; silencio estricto; sin flash; recorrido con el guía referente (Mario Alexander Cardona); no salir del sendero.	Reserva previa obligatoria; sujeta al acuerdo de acceso con Ecopetrol.
Ornithia Birding / Finca Horizonte (Falán)	Grupos 6–8	Amanecer protegido, sin otras actividades simultáneas en el predio; protocolo del torito dorsiblanco (VU/EN): distancia, sin flash.	Reserva con 15 días de anticipación (Rubén Gallego).
Finca La Primavera (Herveo)	Grupos pequeños	Caminera Tolimense en cafetal con sombrío (hábitat productivo activo); evitar el acercamiento a nidos en temporada de anidación.	Reserva con el predio; criterio estándar del guion del guía.

8. Manejo de situaciones críticas

- **Sobredemanda (más visitantes que el cupo).** No exceder el cupo bajo ninguna circunstancia; ofrecer otra fecha o redistribuir hacia un nodo con capacidad disponible. El cupo no se negocia.
- **Incidente con fauna.** Suspender el acercamiento, retirar al grupo con calma y reportar al vocero del nodo; nunca manipular ni perseguir al animal.
- **Cambio climático súbito en páramo o alta montaña.** Aplicar el protocolo de suspensión o aplazamiento; la seguridad prevalece sobre completar el itinerario.
- **Grupo que no respeta las reglas.** Recordar las normas con firmeza y amabilidad; si persiste, terminar la actividad en el punto seguro más cercano. El cuidado del sitio está por encima de la satisfacción momentanea de un visitante.

9. Coherencia con Tolima Corazón de los Andes

El manejo de visitantes del corredor se alinea con el producto departamental «Por el Cielo de los Andes – Aviturismo» y con los estándares de calidad y sostenibilidad de la estrategia Tolima Corazón de los Andes, aportando a la marca un manejo responsable de sus sitios más sensibles.

10. Referencias

Corporación Autónoma Regional del Tolima [Cortolima]. (2014). Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Gualí (POMCA), Acuerdo 017 de 2014. Ibagué, Colombia.

Gobernación del Tolima. (2023). Estrategia de marca turística Tolima, Corazón de los Andes. Secretaría de Cultura y Turismo.

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible & Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). Negocios verdes: guía para implementar la capacidad de carga en atractivos de turismo de naturaleza.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Fondo Nacional de Turismo & Asociación Bogotana de Ornitología. (2017). Guía de buenas prácticas para la actividad de aviturismo en Colombia.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2024). Guía metodológica para la estimación de la capacidad de carga turística en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2013). Guía para la planificación del ecoturismo en Parques Nacionales (Resolución 531 de 2013).